依據本公司「永續發展實務守則」第十條照最新版 GRI Standards 2021 利害關係人之定義,並於「評估永續議題衝擊的顯著程度」階段,同時評估每項重大議題可能之影響,依其影響程度排序,鑑別利害關係人分別為:員工和其他工作者、政府機關、股東和其他投資者、客戶、當地社區、供應商,至少一年一次向董事會報告溝通執行情形。2022 年度(首年)永續報告書已於 2023 年 9 月底前編製完成,整合 2022 年與各類別利害關係人實際溝通情形已於 2023 年 11 月 2 日向董事會報告。

各類別利害關係人溝通情形及內容如下:

利害關係人	關注永續議題	溝通管道	溝通頻率	2022 年實際溝通成果
	1.勞資關係 2.經濟績效 3.職業安全衛生 4.人才吸引與留任 5.員工多元化與平 等機會	環安衛管理委員會	至少1次/年	■2022 舉辦管理審查會議1次,共 討論20項環安衛相關議題。 ■2022 年度每季定期召開會議,討 論職安衛生管理績效及相關議 題。召開工作者諮商會議1次, 工作者參與會議1次,共討論14 項議題。 ■2022 年共4次勞資會議。 ■2022 年員工教育訓練達成率 82%。 ■2022 年員工申訴0件。 ■2022 年員工提案12件,進行改善 12件。
		職業安全衛生委員會	1 次/季	
		工作者諮商與參與	隨時	
		勞資會議	1 次/季	
		教育訓練(崗位專長 訓練、職業安全訓練 及工作教導)	定期	
		員工申訴信箱/提案 制度	隨時	
		內部網站、公告	隨時	
		窗口:總務部(lsl@mail.sanshing.com.tw) 人事部(water@mail.sanshing.com.tw) 申訴處理小組(sanshing@mail.sanshing.com.tw)		
政府機關	1.稅務 2.職業安全衛生	公文及公告函	隨時	■ 相關單位配合提供資料查核, 2022 年無重大罰款。 ■ 2022 年相關單位參加主管機關的 宣導或研討會至少 25 場。
		詢問稽查或現場實 地查核	定期	
	3.廢棄物4.誠信經營	宣導、研討或座談會	不定期	
	5.空污排放 6.氣候變遷因應 7.人權管理 8.法規遵循	公開資訊觀測站揭露	依規定期限揭露	
		機關網站申報	依規定期限申 報	
	0. 亿 7亿 过 /相	窗口:會計部(anita@mail.sanshing.com.tw) 總務部(lsl@mail.sanshing.com.tw)		

利害關係人	關注永續議題	溝通管道	溝通頻率	2022 年實際溝通成果
股東和其他投資者	1.公司治理 2.誠信經營 3.經濟績效 4.創新研發 5.稅務	股東會	1 次	■2022 年 6 月 16 日召開股東常會 ■2022 年 11 月 18 受邀參加元富證 券舉辦之線上法人說明會。
		法人說明會	1 次/年	
		電子郵件 / 電話	隨時	
		股務代理部	隨時	
		窗口:財務部(stock@mail.sanshing.com.tw)		
客戶	 1.經濟績效 2.公司治理 3.創新研發 4.產品安全與品質 5.客戶服務與滿意度 	客戶滿意度調查	1 次/年	 ■ 2022 年客戶滿意度為:螺帽 4.75 分,螺絲 4.85 分,機械 83%,模 具 82%。 ■ 2022 年品質認證系統皆完成稽 核。 ■ 2022 年與客戶品質會議 82 次。
		拜訪客戶或視訊會議	不定期	
		電話、電郵、書信溝通回饋	隨時	
		窗口:銷售事業部(sanshing@mail.sanshing.com.tw) 機械模具事業部(machine.tool@mail.sanshing.com.tw)		
當地社區	1.空污排放 2.廢棄物 3.生態保育 4.社會參與	拜會地方團體	不定期	■ 2022 年社區里長拜訪 20 次。 ■ 2022 年贊助當地社區鄰里活動經費 46 萬元。 ■ 2022 年捐助財團法人台南市三星社會福利慈善事業 500 萬元。 ■ 2022 年當地社區申訴 1 件,回覆率 100%。
		贊助當地活動經費	定期	
		捐助公益慈善團體	隨時	
		電話聯繫或訪視	隨時	
		窗口:總務部(lsl@mail.sanshing.com.tw)		
供應商	1.產品安全與品質 2.供應鏈永續管理 3.法規遵循	供應商評鑑	毎月	■2022 年共有3家盤元供應商,評鑑皆「合格」,合格率100%。 ■2022 年稽核之52家委外加工廠商皆為合格。
		供應商現場稽核或 拜訪	每年或不定期	
		電話或電子信箱溝 通回饋	隨時	
		窗口:採購部(jsy@mail.sanshing.com.tw)		