

依據本公司「永續發展實務守則」第十條照最新版 GRI Standards 2021 利害關係人之定義，並於「評估永續議題衝擊的顯著程度」階段，同時評估每項重大議題可能之影響，依其影響程度排序，鑑別利害關係人分別為：員工和其他工作者、政府機關、股東和其他投資者、客戶、當地社區、供應商，至少一年一次向董事會報告溝通執行情形。每年度皆彙整利害相關者/工作者之需求與期望於環安衛管審會議中，向總經理及所有委員進行報告，其後向董事會報告執行情形；2023 年度永續報告書(含利害關係人溝通情形及內容)編制完成，於 2024 年 8 月向董事會說明，並經董事會決議通過。

各類別利害關係人溝通情形及內容如下：

利害關係人	關注永續議題	溝通管道	溝通頻率	2023 年實際溝通成果
員工和其他工作者	1.勞資關係 2.經濟績效 3.職業安全衛生 4.人才吸引與留任 5.員工多元化與平等機會	環安衛管理委員會	至少 1 次/年	<ul style="list-style-type: none"> ■ 舉辦管理審查會議 1 次，共討論 21 項環安衛相關議題。 ■ 每季定期召開會議，討論職安衛生管理績效及相關議題。召開工作者諮商會議 1 次，工作者參與會議 1 次，共討論 12 項議題。 ■ 共召開 4 次勞資會議。 ■ 員工教育訓練達成率 84.9%。 ■ 員工申訴 0 件。 ■ 員工提案 105 件，進行改善 101 件。
		職業安全衛生委員會	1 次/季	
		工作者諮商與參與	隨時	
		勞資會議	1 次/季	
		教育訓練(崗位專長訓練、職業安全訓練及工作教導)	定期	
		員工申訴信箱/提案制度	隨時	
		內部網站、公告	隨時	
		窗口：總務部(lsl@mail.sanshing.com.tw) 人事部(water@mail.sanshing.com.tw) 申訴處理小組(sanshing@mail.sanshing.com.tw)		
政府機關	1.稅務 2.職業安全衛生 3.廢棄物 4.誠信經營 5.空污排放 6.氣候變遷因應 7.人權管理 8.法規遵循	公文及公告函	隨時	<ul style="list-style-type: none"> ■ 相關單位配合提供資料查核，無重大罰款。 ■ 相關單位參加主管機關的宣導或研討會至少 28 場。
		詢問稽查或現場實地查核	定期	
		宣導、研討或座談會	不定期	
		公開資訊觀測站揭露	依規定期限揭露	
		機關網站申報	依規定期限申報	
		窗口：會計部(anita@mail.sanshing.com.tw) 總務部(lsl@mail.sanshing.com.tw)		

利害關係人	關注永續議題	溝通管道	溝通頻率	2023 年實際溝通成果
股東和其他投資者	1. 公司治理 2. 誠信經營 3. 經濟績效 4. 創新研發 5. 稅務	股東會	1 次	<ul style="list-style-type: none"> ■ 6 月 14 日召開股東常會 ■ 11 月 17 日受邀參加元富證券舉辦之線上法人說明會。 ■ 於官網及公開資訊觀測站揭露每月營收及每季財報資料。
		法人說明會	1 次/年	
		電子郵件 / 電話	隨時	
		股務代理部	隨時	
		窗口：財務部(stock@mail.sanshing.com.tw)		
客戶	1. 經濟績效 2. 公司治理 3. 創新研發 4. 產品安全與品質 5. 客戶服務與滿意度	客戶滿意度調查	1 次/年	<ul style="list-style-type: none"> ■ 客戶滿意度為：螺帽 4.77 分，螺絲 4.86 分，機械 83%，模具 82%。 ■ 品質認證系統皆完成稽核。 ■ 與客戶品質會議 98 次。
		拜訪客戶或視訊會議	不定期	
		電話、電郵、書信溝通回饋	隨時	
		窗口：銷售事業部(sanshing@mail.sanshing.com.tw) 機械模具事業部(machine.tool@mail.sanshing.com.tw)		
當地社區	1. 空污排放 2. 廢棄物 3. 生態保育 4. 社會參與	拜會地方團體	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ■ 社區里長拜訪 20 次。 ■ 贊助當地社區鄰里活動經費 45 萬元。 ■ 捐助財團法人台南市三星社會福利慈善事業 500 萬元。 ■ 當地社區申訴 1 件，回覆率 100%。
		贊助當地活動經費	定期	
		捐助公益慈善團體	隨時	
		電話聯繫或訪視	隨時	
		窗口：總務部(lsl@mail.sanshing.com.tw)		
供應商	1. 產品安全與品質 2. 供應鏈永續管理 3. 法規遵循	供應商評鑑	每月	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2 家盤元供應商，評鑑皆「合格」，合格率 100%。 ■ 稽核之 53 家委外加工廠商皆為合格。
		供應商現場稽核或拜訪	每年或不定期	
		電話或電子信箱溝通回饋	隨時	
		窗口：採購部(jsy@mail.sanshing.com.tw)		